

Handelsbetingelser

Musical 23

Handelsbetingelserne er opdateret d. 29. december 2021 og er gældende for alle køb, der foretages fra og med denne dato. Salg af produkter med link til disse handelsbetingelser foretages af Musical 23 (cvr nr. 42840572), Sjællandsbroen 21, st, 2450 København SV. Henvendelse til virksomheden kan ske via e-mail til billet@musicals.dk.

1. Handelsbetingelserne omfatter produkter samt billetter til arrangementer, hvor Musical 23 fremgår som arrangør.

2. Musical 23 benytter Det Kongelige Teater (cvr nr. 10842255), August Bournonvilles Passage 2, 1055 København K som billetoperatør, via hvilke billetter til arrangementer formidles.

3. Der er først indgået en bindende købsaftale mellem Musical 23 og dig som kunde, når betalingen er registreret og modtaget, og du har modtaget en ordrekvittering. Købsaftalen er underlagt dansk rets almindelige regler, medmindre andet følger af ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvori du har bopælsadresse.

4. Betaling og gebyrer

- Alle priser er inklusive moms, skatter og servicegebyr, men eksklusive leveringsomkostninger og andre gebyrer. Disse omkostninger fremgår særskilt og som en del af det samlede beløb under billetkøbet, inden betalingen udføres.
- Der betales et servicegebyr til Det Kongelige Teater i tillæg til billetens pris. Servicegebyret udgør 15 kr. per billet.

5. Levering

- Der opkræves ikke forsendelsesgebyr ved bestilling af billetter til elektronisk forsendelse, mens der opkræves forsendelsesgebyr kr. 40 inkl. moms for billetter, der skal sendes med post. Størrelsen af dette gebyr kan dog afhænge af, hvor billetten skal sendes hen. Priserne for forsendelse vil fremgå særskilt i købsprocessen.
- Billetter købt med elektronisk forsendelse sendes straks til din e-mailadresse. Billetter købt med levering via PostNord modtager du inden for 5 hverdage.
- Hvis du ikke modtager billetterne inden for det angivne tidsrum, kan du kontakte Det Kongelige Teaters kundeservice på tlf. 33 69 69 69 eller kunderservice@kglteater.dk.

6. Billetten

- Billetten med den påtrykte strejkode giver billetindehaveren adgang til det konkrete arrangement,

der er angivet på billetten.

- Billetter købt med elektronisk forsendelse kan fremvises i indgangene på en mobiltelefon. Det er ikke nødvendigt at printe billetterne.
- Billetten er kun gyldig, hvis strekkoden er aktiveret og læsbar.
- Billetter, der er blevet annulleret pga. bortkomst mv., er ikke gyldige til adgang. Strekkoden accepteres kun én gang.
- Ved udstedelse af billetter, hvor der er aldersbegrænsning eller andre særlige krav til billetindehaveren (såsom ungdoms- eller ledsagerbilletter) skal der vises legitimation på forlangende.

7. Overdragelse af billetter

- Det er ikke tilladt at benytte eller overdrage erhvervede billetter i kommercielt øjemed, uden der er indhentet forudgående tilladelse fra Musical 23, herunder eksempelvis ved benyttelse af billetter som præmie i konkurrencer eller lignende overdragelse af billetter, hvor overdragelsen sker som tilgift til andre ydelser, som f.eks. salg af rejse, restaurationsbesøg, hotelophold og lignende og professionelt virksomhedssalg eller anden overdragelse af billetter, uanset prisen herfor.
- Det bemærkes, at det, efter Lov af 23. maj 2007 nr. 458 om videresalg af billetter til kultur- og idrætsarrangementer, er forbudt at søge opnået fortjeneste gennem videresalg af koncertbilletter. Overtrædelse vil føre til annullering af billetten, ligesom forholdet vil blive anmeldt til politiet.

8. Ombytning af billetter

- Billetter kan ombyttes til en for den specifikke forestilling anden spilledato ved personlig henvendelse til Det Kongelige Teaters kundeservice på tlf. 33 69 69 69. Ombytning kan ikke ske via brev eller e-mail. Uden for kundeservices telefontid kan ombytning også foregå ved personligt fremmøde i billetsalget på Gamle Scene, som har åbent to timer før en forestillingsstart. Billetter kan ikke byttes til andre forestillinger på Det Kongelige Teater.
- Billetter kan ombyttes frem til 7 dage før arrangementet til samme forestilling til en anden dato. Billetter byttes kun, hvis der er billetter til rådighed til en tilsvarende eller højere pris. Kunden betaler enhver difference ved ombytning af billetter samt et servicegebyr til Det Kongelige Teater.

9. Aflysning og refundering

- Billetter refunderes udelukkende, hvis forestillingen aflyses. I henhold til Lov om forbrugerftaler § 18 stk. 2, nr. 12 er køb af billetter ikke omfattet fortrydelsesretten.
- Et arrangement betragtes udelukkende som aflyst, hvis det ikke gennemføres. Ændringer i repertoire, medvirkende, lokaliteten, delvis gennemførelse af arrangementet m.v. er således ikke en aflysning.
- I tilfælde af aflysning refunderes billetter.
- Billetter købt online refunderes af Det Kongelige Teater på vegne af Musical 23. Refunderingen sker til det betalingskort, der blev anvendt til køb af billetterne.
- Øvrige billetter refunderes ved personlig henvendelse til Det Kongelige Teaters kundeservice.
- Billetgebyrer og andre gebyrer, afbestillingsforsikringer og evt. forsendelsesomkostninger betalt i forbindelse med billetkøbet refunderes ikke ved aflysninger/flytninger.

10. Forbehold

- Musical 23 forbeholder sig ret til at annullere udstedte billetter af andre årsager end forestillingens aflysning. Dette sker med tilbagebetaling af billetens pris samt gebyrer. Der tages forbehold for fejl i oplysninger om priser og for udsolgte arrangementer.

- Musical 23 forbeholder sig ret til at ændre på pladstildelingen inden for samme billetkategori, samt flytte til en anden kategori mod udbetaling af eventuel prisdifference.